



الصحة المجتمعية لنورث يارا (North Yarra Community Health) - معلومات الرسوم 2010

تنص سياسة الحكومة ان يجري فرض ال رسوم على :

- الصحة المتحالفة - التغذية ، العلاج المهني، العلاج الطبيعي، طب الاقدام وعلاج النطق
- القضايا / المشورة - لذوي الدخل المرتفع فقط
- بعض الإستشارات التمريضية

اذا كنت تستخدم هذه الخدمات فسيطلب منك تعبئة نموذج الاعلان عن الدخل الشخصي و إجراء مناقشة قصيرة حول الرسوم مع مقدّم الخدمة . مستوى الرسم التي سوف يطلب منك دفعه سي عتمد على:

- مستوى دخلك
- قدرتك على الدفع

الرسوم الحالية:

| | |
|-----------------|--------------|
| المستوى المنخفض | 8.50 دولارات |
| المستوى المتوسط | 13 دولارات |
| المستوى العالي | 43 دولارات |

الأشخاص الذين ي دفع ون مستوى رسوم منخفض أو متوسط لن يتم فرض الرسوم عليهم لأكثر من ثلاثة إستشارات في كل اسبوعين بغض النظر عن عدد المواعيد التي يحضرونها.

قد يفرض الرسم على الزبائن الذين لم يحضروا إلى موعدهم ما لم يتم توجيهه إخطار قبل 24 ساعة من الموعد ، او عندما تنطبق ظروف غير متوقعة.

يمكنك ان ت طلب إ عادة تقييم مستوى الرسم في أي وقت - تحدث الى مقدّم الخدمة . يمكن التنازل عن الرسوم أو تخفيضها اذا لزم ال أمر.

إعفاءات الرسوم:

المجموعات السكانية المعفاة تتضمن:

- الأشخاص الذين لا مأوى لهم
- السكان الأبوروجينيين
- اللاجئين الجدد وطالبي اللجوء
- أطفال الأشخاص الذين يحملون بطاقة الرعاية الصحية
- الاشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 13- 18 سنة

لا تفرض رسوم على:

- الفحوصات أو و إستشارات تعزيز الصحة
- تقديم المشورة في القضايا لذوي الدخل المنخفض أو المتوسط
- خدمات التمريض التي شملها الميديكير

لديك الحق في الإستئناف ضد تحديد رسم معين اذا كنت تعتقد انه غير عادل أو لا يمكن تحمله . يمكنك القيام بذلك عن طريق ال تحدث مباشرة مع مقدّم الخدمة الخاص بك، أو عن طريق استخدام آليات شكاوي الصحة المجتمعية لنورث يارا.



إختيار ان يكون لديك مدافع عنك يساعدك في هذه العملية. ل دي ك أيضا الحق في تقديم شكوى الى مفوض الخدمات الصحية.

سوف ي حصل جميع الزبائن على نفس نوعية الرعاية الصحية، وسوف ت قدم لهم نفس الحقوق ب غض النظر عن مستوى الرسوم المدفوعة . لا يمكن حرمان أي شخص من ال خدمة ل أنهم غير قادرين على دفع الرسوم.

هناك رسوم إ ضاف ي ة لتغطية تكاليف الادوية و المعونات والاجهزة الأخرى التي يتم وصفها كجزء من الرعاية الصحية للزبون .