



## Κοινωνική Υγεία του North Yarra [North Yarra Community Health] – Πληροφορίες αμοιβών 2010

Είναι πολιτική της κυβέρνησης να χρεώνονται αμοιβές για:

- Παρεμφερή Υγεία – Διαιτολογία, Εργασιοθεραπεία, Φυσικοθεραπεία, Ποδιατρική και Παθολογία Ομιλίας
- Εργασίες κοινωνικών λειτουργών/συμβουλευτικής – μόνο για όσους έχουν υψηλό εισόδημα
- Κάποιες συμβουλές νοσοκόμων

Εάν χρησιμοποιείτε αυτές τις υπηρεσίες θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε ένα Έντυπο Δήλωσης Εισοδήματος [Income Self Declaration Form] και να κάνετε μια σύντομη συζήτηση σχετικά με τις αμοιβές με τον φορέα παροχής της υπηρεσίας σας. Το επίπεδο αμοιβής που θα σας ζητηθεί να πληρώσετε θα εξαρτηθεί από:

- Το επίπεδο του εισοδήματός σας
- Την ικανότητάς σας να πληρώσετε

Οι σημερινές αμοιβές είναι:

Χαμηλό επίπεδο	\$8,50
Μεσαίο επίπεδο	\$13
Υψηλό επίπεδο	\$43

Όσοι πληρώνουν αμοιβές χαμηλού ή μεσαίου επιπέδου δεν θα χρεωθούν για περισσότερες από τρεις επισκέψεις ανά δεκαπενθήμερο, ασχέτως του αριθμού των ραντεβού στα οποία παραβρίσκονται.

Οι πελάτες ενδέχεται να χρεωθούν μια αμοιβή για ένα ραντεβού που δεν τηρήσατε εκτός εάν δοθεί ειδοποίηση 24 ώρες νωρίτερα ή εάν ισχύουν απρόβλεπτες περιστάσεις.

Μπορείτε να ζητήσετε να επανεκτιμηθεί το επίπεδο αμοιβής σας σε οποιαδήποτε στιγμή – μιλήστε στον φορέα παροχής της υπηρεσίας σας. Οι αμοιβές μπορούν να παραβλεφθούν ή να μειωθούν εάν είναι απαραίτητο.

### Απαλλαγές από αμοιβές:

Στις ομάδες του πληθυσμού που απαλλάσσονται συμπεριλαμβάνονται:

- Οι άστεγοι
- Οι Αυτόχθονες
- Πρόσφατα αφιχθέντες πρόσφυγες και όσοι ζητούν άσυλο
- Παιδιά όσων διαθέτουν κάρτα υγείας
- Άτομα μεταξύ 13-18 ετών

Δεν χρεώνονται αμοιβές για

- Προληπτικές εξετάσεις ή επισκέψεις προώθησης της υγείας
- Συμβουλευτικές επισκέψεις κοινωνικών λειτουργών για όσους έχουν μικρά ή μεσαία εισοδήματα
- Υπηρεσίες νοσοκόμων που καλύπτονται από το Medicare

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επανακαθορισμό μιας συγκεκριμένης αμοιβής εάν πιστεύετε ότι είναι άδικη ή ότι δεν μπορείτε να ανταποκριθείτε σε αυτήν. Μπορείτε να το κάνετε αυτό με το να μιλήσετε απευθείας στον φορέα παροχής της υπηρεσίας σας ή με το να χρησιμοποιήσετε τους μηχανισμούς παραπόνων του NYCH. Μπορείτε να επιλέξετε να σας βοηθήσει ένας συνήγορος σε αυτή τη διαδικασία. Έχετε ακόμα το δικαίωμα να παραπονεθείτε στον Επίτροπο Υπηρεσιών Υγείας.

**Όλοι οι πελάτες θα λάβουν την ίδια ποιότητα περίθαλψης και θα τους δοθούν τα ίδια δικαιώματα, ασχέτως από το επίπεδο της αμοιβής που πληρώνεται. Δεν γίνεται άρνηση μιας υπηρεσίας επειδή δεν μπορούν να πληρώσουν τις αμοιβές.**

Επιπλέον χρεώσεις γίνονται για φαρμακευτικά και άλλα βοηθητικά και συσκευές που συνταγογραφούνται ως μέρος της περίθαλψης του πελάτη.