

North Yarra Community Health

365 Hoddle Street

Collingwood

Vic 3066

هاتف: 03 9411 4333 - فاكس: 03 9411 4300

الأطباء العاملون في هذه العيادة:

Dr Jenny Blackett-Smith
Dr Fiona Enkelmann
Dr Holly Lakey
Dr Tamara Greaves

Dr Richard Teague
Dr Kari Gleeson
Dr Susan Baglow
Dr Amy Nicholas

Dr Karin Halewood
Dr Roheela D'Cruz
Dr Warren Guo
Dr Christine Taylor

دوام العيادة (مع موعد مسبق):

من الاثنين إلى الجمعة
السبت

8:30 صباحاً - 6 مساءً
9 صباحاً - 12 ظهراً.
يوم الأحد: العيادة مغلقة

المواعيد:

يرجى الإتصال بالرقم 9411 4333 لترتيب موعد وسنبذل جهدنا لإعطائكم موعد حسب الوقت الذي تفضلونه، علماً بأنه للحالات الطارئة الأولوية دائماً. سيحاول موظفو الاستقبال الإتصال بكم إذا كان هناك أي إلغاء غير منتظر للموعد، أو إذا تم استدعاء طبيبك. هناك أوقات أطول للاستشارة إذا كنتم بحاجة لذلك، ولكن اطلبوا مسبقاً من موظفة الاستقبال ترتيب موعد أطول لكم. إذا كنتم (أو أحد أفراد عائلتكم) بحاجة لمترجم قولوا لنا ذلك عندما تحجزون موعدكم لنتمكن من تأمين ذلك.

المواعيد الطارئة:

تعمل هذه العيادة حسب نظام المواعيد. أما في الحالات الطارئة فستقوم ممرضتنا بروبيتكم، وعند اللزوم سترتب الأمر لكي يراكم الطبيب.

حصص الوصفات الطبية:

لقد خصصنا وقتاً، ولمرة واحدة، لأولئك الذين يحتاجون وصفة طبية أخرى لدوائهم الحالي، أو للذين يحتاجون شهادة طبية لتقديمها للعمل، كل يوم من الساعة 2 حتى 3 بعد الظهر، دون موعد. هذا الوقت هو فقط لإعطاء وصفات طبية متكررة أو للشهادات الطبية في نفس اليوم. الموعد ليس ضرورياً لهذه الزيارة ولكن نرجو منكم الوصول بأقرب وقت ممكن إلى الساعة الثانية بعد الظهر لكي تضمنوا تلبية طلبكم. قد يكون هناك تأخير في بعض الأيام إذا كانت الحصص مألنة. يمكن الحصول على شروط هذه المواعيد عبر الإتصال هاتفياً بموظف الاستقبال. لن يتم وصف عقاقير ومخدرات الإدمان.

عيادة الصحة النسائية بما في ذلك فحوصات مسحة عنق الرحم. أيام الثلاثاء من الساعة 1:30 حتى 3 بعد الظهر في مركز كولينغود.

تدابير الرعاية بعد ساعات الدوام:

تقدم العيادة رعاية على مدار 24 ساعة للمرضى من خلال خدمة ملبورن الطبية البديلة التي تقدم خدمة كاملة داعمة لطبيبتكم، ولكن دائماً اتصلوا بنا أولاً على الرقم 9411 4333.

الزيارات المنزلية والهاتفية:

تتوافر الزيارات المنزلية للمرضى العاديين الذين تمنعهم حالتهم الصحية من الحضور إلى العيادة. يمكن الإتصال بالأطباء خلال ساعات العمل العادية وسوف يتم استلام مرسال وتخبركم موظفة الاستقبال بالوقت الذي يرجح أن يعاود الطبيب الإتصال بكم. أما في الحالات الطارئة فسيتم تحويل مكالمتكم دائماً إلى طبيب أو ممرضة وستقوم موظفة الاستقبال بفحص مدى استعجال حالتكم من خلال بعض الأسئلة التي قد تطرحها عليكم.

الحصص الحالية للأطباء:

	الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين
Dr Amy Nicholas		9.00 – 12.00	9.00 – 5.00	9.00 - 5.00	
Dr Richard Teague		8.30 – 12.30		8.30 – 12.30	
Dr Jenny Blackett Smith	10.00- 5.30	10.00 – 5.30	10.00 – 5.30	2.00 – 6.00	
Dr Karin Halewood			9.30 -2.00	9.30 – 6.00	10.00 – 6.00
Dr Roheela D'Cruz	8.30 – 6.00		8.30 – 6.00	8.30 – 6.00	
Dr Kari Gleeson			8.30 -5.30		
Dr Lyn McKenzie			Leave	Long Service	Currently
Dr Fiona Enkelmann		8.30 – 5.30		8.30 – 5.30	
Dr Tamarra Greaves		9.30 – 5.30			
Dr Warren Guo	1.30 – 6.00				10.00- 5.30
Dr Christine Taylor		9.00 – 12.30			9.00 – 12.30
Dr Holly Lakey		9.30 – 3.30			9.30 – 3.30
Dr Sue Baglow	8.30 – 2.30	12.00 – 6.00	8.30 – 6.00	8.30 – 5.00	8.30 – 6.00

نشرة معلومات عن العيادة الطبية

مركز نورث يارا الصحي

حالياً تشارك عيادتنا في برنامج تدريبي RACGP يتيح لنا المجال لتوظيف أطباء مؤهلين كلياً وقد قدموا طلبات للحصول على تدريب اختصاصي في عيادة عامة. مدة التدريب تكون عادة ستة أشهر علماً بأنهم أحياناً يبقون معنا لغاية سنة.

الخدمات المتاحة:

الاستشارات الطبية العامة، وصحة اللاجئين، والزيارات المنزلية، والفحوصات، وتنظيم الأسرة، ومسحة عنق الرحم، فحوصات الحمل، تخطيط القلب، فحص القلب، فحوصات صحية وخطط الرعاية والإرشاد والتطعيم وصحة الأطفال ولقاحات السفر والعمليات البسيطة، وتقطيب الجروح، والعلاج بالنيتروجين السائل المتجمد لحرق الثآليل وبقع الشمس، والاستشارة الغذائية، والاستشارات والنصائح الطبية المتعلقة بالعمل، وفحوصات الجلد.

ويعمل أطباؤنا عن قرب مع الممرضات في الموقع، والصيدلانيين والخدمات الصحية المساعدة، من أجل ضمان تقديم رعاية شاملة. ترتيبات الرسوم وإصدار الفواتير: يتم تسديد كلفة الخدمة الطبية كلها في مركز نورث يارا الصحي المحلي من خلال نظام الرعاية الصحية مديكير، لذلك نحتاج لتفاصيل بطاقة المديكير الحالية إضافة إلى بطاقة الرعاية الصحية خاصتك. يرجى أن تتأكد من إحضار بطاقتيك معك وإخبارنا بأي تغييرات قد تحدث. بالنسبة للمحاربين القدامى فيمكنهم توقيع القسيمة.

تذكيرك بالموعد بواسطة إس إم إس SMS

نرسل تذكيراً لك بالموعد بواسطة رسالة قصيرة على موبايلك، فتأكد من أنك قدمت لنا رقم هاتفك الحالي. أما إذا كنت لا تود أن نرسل لك تذكيراً بموعدك فترجو أن تخبر فريق موظفي الاستقبال اللطفاء لكي يتركوا ملاحظة في ملفك.

نظام تذكير الناس بمواعيدهم

تلتزم عيادتنا بالرعاية الوقائية، لذا قد نرسل لك من حين لآخر إخطاراً لنعرض عليك خدماتنا الصحية الوقائية الملائمة للعناية بك. فإذا كنت لا ترغب بتلقي هكذا إخطارات نرجو أن تعلم موظفة الاستقبال بذلك. **إذا كان طبيبك قد طلب فحصاً لك فمن المهم أن تجري موعداً بأقرب وقت ممكن بعد إجراء الفحص لكي يتم إعطاؤك النتائج.** فتأكد من تزويدنا بكل تفاصيل الاتصال بك الجديدة لأنه يلزمنا أن نتصل بك إذا كانت نتائجك غير طبيعية.

إدارة معلوماتك الصحية الخاصة

يعتبر سجلك الصحي مستنداً خاصاً وسرياً. وسياسة هذه العيادة هي الحفاظ على أمن المعلومات الصحية الخاصة في جميع الأوقات لضمان إتاحة هذه المعلومات فقط للأفراد العاملين المخولين. تتوفر نسخة عن سياستنا الخاصة بالخصوصية في مكتب الاستقبال، عند الطلب.

نقل السجلات الطبية

إذا كنت ترغب بنقل سجلك الصحي إلى مقدم خدمة آخر أطلب الخدمة الجديدة أن ترسل استمارة طلب نقل موقعاً منك إلى مركز نورث يارا الصحي. كذلك الأمر إذا كنت تود نقل سجلاتك من خدمة أخرى إلى مركز نورث يارا الصحي تحدث إلى موظفة الاستقبال لتعطيك طلب نقل، وسيتم تسيير معاملة نقل السجلات الصحية خلال 30 يوماً من تلقي الطلب.

حقوقك:

مركز نورث يارا الصحي يحترم الحق الأساسي للعملاء وأفراد المجتمع في الحصول على وسيلة سهلة وسريّة وبناءة لتقديم ملاحظات إيجابية أو سلبية حول خدمات المركز، وفي قيام الجهة المختصة بالتعامل مع هذه الملاحظات أو الشكاوى بطريقة منصفة وكفوءة.

يمكن وضع الشكاوى أو الاقتراحات الخطية في "صندوق الاقتراحات" الموجود على مكتب الاستقبال في كل مركز، أو إعطاؤها إلى أحد أفراد طاقم العمل أو أحد أعضاء المجلس الإداري.

كذلك، يستقبل مركز نورث يارا الصحي الشكاوى الشفهية التي قد تدور حول موضوع بسيط لا يصل إلى درجة تقديم شكوى خطية في سياق الأوضاع العادية، مثلاً منظر المراكز أو التأخير في أوقات المواعيد. نرجو أن نتحدثوا عن الأمر مع رئيس فريق موظفي الاستقبال وبكل صراحة وحرية، سواء أكان ذلك في مركز فيتزرروي أو في كولينغود.

إذا كان لديكم أي اقتراح نود الإصغاء إليكم.

نرجو أن تشعروا بحرية مطلقة في التحدث إلى طبيبك أو موظف الاستقبال إذا كان لديكم أي اقتراح أو شكوى. إن مدير العيادة موجود أيضاً ليتحدث إليكم فاطلبوا من موظف الاستقبال ترتيب ذلك. ربما كنت تفضل أن تكتب إلينا أو تستعمل صندوق الاقتراح. إننا نستمتع إلى اهتماماتكم واقتراحاتكم وشكاواكم بجدية. يجري مناقشة جميع الشكاوى على مستوى الإدارة ويتم الردّ خطياً. ولكن، إذا كنتم تودون التحدث بالموضوع بشكل إضافي وتشعرون بأنكم بحاجة لمناقشته خارج المركز فهناك عدة خيارات متاحة بما في ذلك مجلس التسجيل الطبي، نقابة الأطباء الأستراليين أو مفوضية شكاوى الرعاية الصحية على العنوان والتفاصيل التالية:

ولاية فكتوريا

مفوض الخدمات الصحية في فكتوريا

الطابق 30، 570 بورك ستريت ملبورن

هاتف: 03 8601 5222

الرقم الإقليمي للمكالمات المجانية: 1800 136 066

Victorian Health Services Commissioner

Level 30, 570 Bourke Street Melbourne, VIC 3000