

# North Yarra Community Health

365 Hoddle Street  
Collingwood  
Vic 3066

电话: 03 9411 4333 – 传真: 03 9411 4300

在本处提供诊疗的医生名单

Dr Jenny Blackett-Smith  
Dr Richard Teague  
Dr Karin Halewood  
Dr Holly Lakey

Dr Amy Nicholas  
Dr Kari Gleeson  
Dr Susan Baglow  
Dr Fiona Enkelmann

Dr Christine Taylor  
Dr Tamara Greaves  
Dr Warren Guo  
Dr Roheela D'Cruz

## 门诊时间 (请预约) :

周一至周五 : 8.30am - 6pm

周六 9.00am – 12.00noon, 周日 : 关闭

## 预约 :

请致电 9411 4333 预约就诊时间。我们会尽力安排您在首选时间内就诊。急诊总是会被优先考虑。如果有任何因不可预见原因而需取消就诊的情况, 或者您的医生被安排去其他地方, 接待处的工作人员会尽快联系您。较长的就诊时间是可以安排的, 请咨询我们的前台接待人员, 以确定您是否需要额外就诊时间。如果您或您的家人需要口译员, 我们可以为您安排, 请在预约时告诉我们。

## 急诊预约 :

急诊预约是在预约基础系统上进行的。急诊情况下, 由我们的诊所护士见您, 如有必要, 会安排医生为您诊疗。

## 开处方时段 :

对于需要一次性重复当前药物治疗或因工作需要获取医疗证明的病患, 本中心每天 **2.00pm – 3.00pm** 专门提供此类服务, 此时间段内您可以直接到本中心见医生而无需预约。 **此时间段仅开具重复处方或当日医疗证明。此类就诊无需预约。请尽量在 2.00pm 前到达以确保您能见到医生。** 如果某些天中本时间段已被排满, 您可能需要多等些时间。可致电接待处了解此类预约就诊的条件。成瘾药物不予开方。

## 女性诊所 包含子宫颈抹片检查

周二 1.30pm – 3.00pm 在 Collingwood 中心

## 非工作时间医疗安排 :

我们通过**墨尔本临时医疗代理服务 (Melbourne Medical Locum Service)** 为病患提供 24 小时医疗服务, 该临时代理服务为您的医生提供完全的支持手段。请始终首先致电我们, 电话 9411 4333。

## 上门诊疗及电话接入 :

对于无法到医院就诊的固定病患, 我们提供上门诊疗服务。在正常就诊时段内, 可联系当值医生。接待人员会记录您的信息并且告知您医生大约何时回复您的电话。紧急情况下我们会直接将您的电话转接给医生或护士, 接待处人员可能会问您一些问题以作甄别。

## 医生当值表

	周一	周二	周三	周四	周五
Dr Amy Nicholas		9.00 – 5.00	9.00 – 5.00	9.00 – 12.00	
Dr Richard Teague		8.30 – 12.30		8.30 – 12.30	
Dr Jenny Blackett Smith		2.00 – 6.00	10.00 – 5.30	10.00 – 5.30	10.00- 5.30
Dr Karin Halewood	10.00 – 6.00	9.30 – 6.00	9.30 -2.00		
Dr Roheela D'Cruz	8.30 – 6.00	8.30 – 6.00	8.30 – 6.00		8.30 – 6.00
Dr Kari Gleeson			8.30 -5.30		
Dr Lyn McKenzie	Currently on	Long Service	Leave		
Dr Fiona Enkelmann		8.30 – 5.30		8.30 – 5.30	
Dr Tamarra Greaves				9.30 – 5.30	
Dr Warren Guo	10.00- 5.30				1.30 – 6.00
Dr Christine Taylor	9.00 – 12.30			9.00 – 12.30	
Dr Holly Lakey	9.30 – 3.30			9.30 – 3.30	
Dr Sue Baglow	8.30 – 6.00	8.30 – 5.00	8.30 – 6.00	12.30 – 6.00	8.30 – 2.30

本诊所目前加入澳大利亚皇家全科医师学院 ( RACGP ) 培训计划。此计划为我们提供机会，雇用有完全资质且申请参加全科诊疗专门培训的医生。培训期通常为 6 个月，但有时为 12 个月。

**服务项目：**

一般医疗咨询、难民健康、上门诊疗、各项检查、计划生育、子宫颈抹片检查、妊娠测试、心电图：心脏检查、健康评估、护理计划、咨询辅导、免疫接种：儿童接种及旅行接种、小手术：缝合伤口、液氮冷冻治疗太阳斑与疣、营养咨询、产业医疗咨询与诊疗以及皮肤检查。我们的医生与我们的当值护士、药剂师及辅助医疗服务人员紧密合作，确保为您提供全面的护理。

**费用及账单事宜：**北雅拉社区健康中心提供的所有医疗服务都采取汇总结账方式 ( Bulk Billed )。为确保我们能够为您提供此服务，您需持有有效的 Medicare 卡。请确保您就诊时携带 Medicare 卡及 Health Care 卡，如有任何变化请通知我们。**退伍军人可签署服务凭单** ( service voucher )。

**短信提醒服务**

我们会按常规向您发送手机短信，提醒您的就诊时间—请务必提供您目前的手机号码，以便我们向您发送提醒短信—如果您不愿意接收提醒短信，请告知我们友善的前台接待人员，让他们在您的档案中标明。

**提醒系统：**

我们致力于预防保健。我们可能会不时向您发送提醒通知，向您提供适合您健康状况的预防保健服务。如果您不愿意加入此系统，请告知我们的前台接待人员。**如果医生为您安排了测试，测试后尽快安排预约是很重要的，以便让您知道测试结果。**请确保您的全部联系方式是最新的，因为如果您的测试结果显示异常，我们可能需要联系您。

**个人医疗保健信息管理**

您的医疗记录属于保密文件。本中心的政策是始终保持个人医疗信息的保密性以及确保这些信息仅供授权工作人员查阅。您可在接待处索取一份本中心隐私政策副本。

**医疗记录转移**

如果您想将您的医疗记录转移至其他服务机构，请让接收记录的服务机构发送一份经您签署的转移申请表至北雅拉社区健康中心。或者，您希望本中心从另一机构获取您的记录，请到接待处索取转移申请表。医疗记录转移申请将自收到申请之日起 30 日内办理。

**您的权利：**

北雅拉社区健康中心尊重全体客户及社区成员的基本权利，致力于提供一个便利，保密及富有建设性的渠道，以听取各种关于本中心服务的反馈意见，并且致力于确保这些意见和投诉能够得到公平、高效的处理。

**书面投诉或建议请放入意见箱，意见箱安放在每个中心的前台接待处，或直接交给工作人员或董事会成员。**

北雅拉社区健康中心也欢迎口头投诉。口头投诉可能是正常情况下不需要书面投诉的小事，例如中心外观，就诊时间的延误等。欢迎随时与 Fitzroy 或 Collingwood 中心前台接待团队的负责人交谈有关问题。

**若您提出建议，我们不胜感激。**

如果您有任何建议或意见，请告知您的医生或前台接待人员。中心经理也会聆听您的想法。请让前台接待人员帮您安排。您可能更愿意给我们写信或者使用意见箱。我们很重视您的问题、建议和投诉。所有投诉都会在管理层讨论并且给您书面回复。然而，如果您想采取进一步的行动并且认为您需要在本中心以外讨论问题，有几种选择，包括医疗注册委员会、澳大利亚医学协会 ( AMA ) 或医疗保健投诉委员会，该委员会位于

**维多利亚州**

维多利亚州健康服务专员

Level 30, 570 Bourke Street Melbourne, VIC 3000

电话号码：03 8601 5222

区域免费电话号码：1800 136 066