

MEDICAL PRACTICE INFORMATION SHEET

North Yarra Community Health

North Yarra Community Health

365 Hoddle Street
Collingwood
Vic 3066

Tel: 03 9411 4333 - Faks: 03 9411 4300

Bu Muayenehanede görevli doktorlar

Dr Christine Taylor
Dr Jenny Blackett-Smith
Dr Richard Teague
Dr Karin Halewood

Dr Holly Lakey
Dr Amy Nicholas
Dr Kari Gleeson
Dr Susan Baglow

Dr Fiona Enkelmann
Dr Tamara Greaves
Dr Warren Guo
Dr Roheela D'Cruz

Muayenehane Saatleri (randevu ile):

Pazartesi'den Cuma'ya : 8.30 – 18.00,
Cumartesi : 9.00 – 12.00 öğlen,

Pazar: Kapalı

Randevular:

Randevu almak için lütfen 9411 4333 numaralı telefonu arayın. Tercih ettiğiniz saatte randevu verebilmek için her çaba gösterilecektir. Acil durumlara her zaman için öncelik tanınacaktır. Fevkalade bir durumdan ötürü randevunuz iptal edilirse veya doktorunuz muayenehaneden gitmek zorunda kaldıysa, resepsiyon görevlilerimiz sizinle irtibat kurmaya çalışacaktır. Uzun konsültasyon zamanlarımız da mevcuttur, şayet doktorla görüşmeniz uzun olacaksa resepsiyon görevlimize bildirin. Sizin veya aile ferдинizin tercümana ihtiyacı varsa, tercüman organize edebiliriz, lütfen randevunuzu alırken bu konuda bizi bilgilendirin.

Acil Randevular:

Muayenehanemiz randevu ile çalışır. Acil bir durumda Kliniğin Hemşiresi sizi görecektir ve gerekli ise Doktor tarafından görülmenizi organize edecektir.

Reçete zamanları:

Kullandıkları ilacın bir kereye mahsus tekrar reçetesi için veya iş için doktor sertifikasına ihtiyacı olanlar için, her gün **14.00 - 15.00** arası bunlar için ayrılmıştır, bu saatler arasında muayenehaneye randevusuz gelip, doktoru görebilirsiniz. **Bu zaman sadece reçetelerin tekrar yazılması veya aynı gün için doktor sertifikası almak içindir. Bu saatler arasında doktoru görmek için randevu alınmasına gerek yoktur. Doktorun size görübilmesinden emin olmak için lütfen saat 14.00'e doğru gelin.** Bazı günler kalabalık olabileceğinden, doktoru görmekte gecikme olabilir. Bu randevular için gerekli ölçütler, resepsiyona telefon edilerek alınabilir. Bağımlılık için kullanılan ilaçlara reçete yazılmayacaktır.

Sağlıklı Kadınlar Kliniği pap testleri dahil.

Salı günleri 13.30 – 15.00 Collingwood Centre(Merkezi)'de

İş saatleri dışında bakım düzenlenmesi:

Muayenehane, doktorunuz için tüm destek olanağı sağlayan **Melbourne Medical Locum Service** yolu ile hastalarına 24 saatlik bakım sağlar. Her zaman için önce bizi 9411 4333 numaralı telefondan arayın.

Ev Ziyaretleri ve Telefonla Erişim:

Muayenehaneye gelmelerine engel olacak rahatsızlıkları olan sürekli hastalarımız için ev ziyaretleri mevcuttur. Muayenehanemizdeki doktorlarla normal klinik saatlerinde irtibat kurulabilir. Mesaj alınacaktır ve doktorun sizi yaklaşık olarak ne zaman arayabileceğini resepsiyon görevlisi belirtecektir. Acil durumda telefonunuz her zaman için bir doktora veya hemşireye bağlanacaktır, ve telefon görüşmeleri Resepsiyon görevlisi tarafından, bazı sorular sorularak, taranacaktır.

Doktorların halihazırdaki saatleri

	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
Dr Amy Nicholas		9.00 – 5.00	9.00 – 5.00	9.00 – 12.00	
Dr Richard Teague		8.30 – 12.30		8.30 – 12.30	
Dr Jenny Blackett Smith		2.00 – 6.00	10.00 – 5.30	10.00 – 5.30	10.00- 5.30
Dr Karin Halewood	10.00 – 6.00	9.30 – 6.00	9.30 -2.00		
Dr Roheela D'Cruz	8.30 – 6.00	8.30 – 6.00	8.30 – 6.00		8.30 – 6.00
Dr Kari Gleeson			8.30 -5.30		
Dr Lyn McKenzie	Currently on	Long Service	Leave		
Dr Fiona Enkelmann		8.30 – 5.30		8.30 – 5.30	
Dr Tamarra Greaves				9.30 – 5.30	
Dr Warren Guo	10.00- 5.30				1.30 – 6.00
Dr Christine Taylor	9.00 – 12.30			9.00 – 12.30	
Dr Holly Lakey	9.30 – 3.30			9.30 – 3.30	
Dr Sue Baglow	8.30 – 6.00	8.30 – 5.00	8.30 – 6.00	12.30 – 6.00	8.30 – 2.30

MEDICAL PRACTICE INFORMATION SHEET

North Yarra Community Health

Muayenehanemiz halen RACGP eğitim programına katılmaktadır. Bu program, tam yetkili ve Pratisyen Hekimlikte ihtisas yapmak için başvuruda bulunmuş olan Doktorları görevlendirmek için bize olanak sağlar. Bu dönemler genelde 6 ay içindir ancak bazen 12 ay bizimle kalabiliyorlar.

Mevcut hizmetler:

Genel tıbbi konsültasyonlar, mülteci sağlığı, ev ziyaretleri, kontroller, aile planlaması, Pap testleri, hamilelik testleri, ECG: kalp kontrolleri, sağlık değerlendirmeleri, bakım planlaması, danışmanlık, aşılama: çocuklar ve seyahat, basit ameliyat: yaralara dikiş atılması, güneş lekelerini ve siilleri likit nitrojenle dondurma terapisi, beslenme ile ilgili tavsiye, sanayi tıbbi tavsiye ve konsültasyon ve cilt kontrolü.

Doktorlarımız, tümüyle bakım sağlanmasından emin olmak için tesis içindeki hemşirelerle, eczacılarla ve birleşik sağlık hizmetleri ile yakından çalışırlar.

Ücretler ve fatura düzeni: North Yarra Community Health'teki tüm tıbbi hizmetler doğrudan Medicare'den alınır. Bu hizmeti size verebilmemiz için geçerli Medicare kartınız olması şarttır. Lütfen gelirken Medicare ve Health Care kartlarınızı yanınızda getirmeyi unutmayın ve herhangi bir değişiklik varsa bizi bilgilendirin. **Gaziler (Veteran) hizmet kuponunu imzalayabilirler.**

SMS ile Hatırlatma

Size randevunuzu hatırlatmak için düzenli olarak cep telefonunuza hatırlatıcı SMS (mesaj) yollarız – bize kullandığınız cep telefonunun numarasını vermiş olduğunuzdan emin olun, böylece size hatırlatıcı SMS yollayabiliriz – Size hatırlatıcı mesaj göndermemizi istemiyorsanız, lütfen resepsiyon görevlilerimizi, dosyanıza not düşebilmeleri için bilgilendirin.

Hatırlatma sistemi:

Kliniğimiz önleyici bakımı vazife edinmiştir. Zaman zaman size, bakımınıza uygun, önleyici sağlık hizmetleri öneren hatırlatıcı bildirimler gönderebiliriz. Bu sisteme dahil olmak istemiyorsanız, lütfen resepsiyonu bilgilendirin. **Şayet doktorunuz sizden bazı testleri yaptırmanızı istediye, testleri yaptırdıktan hemen sonra, test sonuçlarını alabilmeniz için, doktora randevu almanız çok önemlidir.** Sizinle irtibat kurabilmemiz için gerekli ayrıntıların güncel olduğundan emin olmanız gereklidir, test sonuçları normal değilse, sizinle irtibat kurmamız gerekebilir.

Kişisel Sağlık Bilgilerinizin Yönetimi

Sağlık kayıtlarınız gizli bilgilerdir. Muayenehanemizin ilkesi, her zaman için kişisel sağlık bilgilerinizi güvence içinde muhafaza etmek ve bu bilgilerin sadece yetkili görevlilerimiz tarafından erişilebileceğinden emin olmaktır. Gizlilik ilkelerimizin kopyesini resepsiyondan isteyebilirsiniz.

Tıbbi Kayıtların Nakli

Sağlık kayıtlarınızı başka bir hizmete nakletmek isterseniz, yeni hizmetten, sizin tarafınızdan imzalanmış nakil başvuru formunu NYCH'ya göndermesini isteyin. Bunun yanı sıra NYCH'nın başka bir hizmetten kayıtlarınızı almasını isterseniz, nakil başvuru formunu almak için resepsiyon görevlilerini görün. Sağlık kayıtlarının nakli için işlem, talep alındıktan sonra 30 gün içinde yapılacaktır.

Haklarınız:

NYCH tüm tüketicilerinin ve toplum fertlerinin, NYCH hizmetleri hakkında erişilebilir, gizlilik içinde ve olumlu veya olumsuz geribildirim sağlamak için yapıcı bir yolun olması ve bu yorumların veya şikayetlerin adil ve etkin bir şekilde ele alınması olan temel haklarına saygı duyar.

Yazılı şikayetler veya öneriler her merkezin Resepsiyonunda bulunan Suggestion Box (Öneri Kutusu) içine konulabilir, veya her hangi bir görevliye veya Kurul üyesine verilebilir.

NYCH aynı zamanda sözlü yapılan şikayetleri de memnuniyetle karşılar. Sözlü şikayetler, yazılı şikayete yol açmayacak basit konular üzerinde olabilir, örneğin; merkezlerin görünüşü, randevu saatlerinde gecikmeler gibi. Lütfen, Fitzroy veya Collingwood merkezlerindeki Reception Team Leader (Resepsiyon Ekip Öncüsü) ile konuşmaktan çekinmeyin.

Öneriniz varsa, duymak isteriz.

Öneriniz veya şikayetiniz varsa lütfen doktorunuzla veya resepsiyon görevlisi ile konuşmaktan çekinmeyin. Practice Manager (Muayenehane Yönetmeni) de sizinle konuşmaya hazırdır. Resepsiyon görevlisine bunu sizin için kimin organize edeceğini sorun. Bize yazmayı veya öneri kutumuzu kullanmayı tercih edebilirsiniz. Endişelerinizi, önerilerinizi ve şikayetlerinizi ciddiye alırız. Bütün şikayetler yönetmenlik düzeyinde görüşülür ve yanıt yazılı olarak yapılır. Ancak konuyu daha da ileri götürmeyi isterseniz ve konuyu merkezin dışında görüşmeniz gerektiğini düşünürseniz, aşağıdaki adreste bulunan Medical Registration Board (Tıbbi Kayıt Kurulu), AMA veya Health Care Complaints Commission (Sağlık Bakımı Şikayet Komisyonu) dahil başka seçenekler de vardır:

VICTORIA

Victorian Health Services Commissioner
Level 30, 570 Bourke Street Melbourne, VIC 3000

Tel: 03 8601 5222

Bölgesel Ücretsiz Aramak için numara: 1800 136 066