

North Yarra Community Health

365 Hoddle Street
Collingwood
Vic 3066

ĐT: 03 9411 4333 - Fax: 03 9411 4300

Các Bác Sĩ khám bệnh tại Phòng Khám này:

Dr Jenny Blackett-Smith
Dr Richard Teague
Dr Karin Halewood
Dr Holly Lakey

Dr Amy Nicholas
Dr Kari Gleeson
Dr Susan Baglow
Dr Fiona Enkelmann

Dr Christine Taylor
Dr Tamara Greaves
Dr Warren Guo
Dr Roheela D'Cruz

Giờ Làm Việc (theo hẹn):

Thứ Hai đến Thứ Sáu 8.30 sáng – 6.00 chiều,
Thứ Bảy: 9.00 sáng – 12.00 trưa,

Chú Nhật: Đóng cửa

Cuộc Hẹn:

Xin gọi số 9411 4333 để lấy hẹn. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để làm hẹn vào giờ quý vị muốn. Những trường hợp khẩn cấp luôn luôn được dành ưu tiên. Các nhân viên tiếp tân sẽ tìm cách liên lạc với quý vị trường hợp xảy ra việc hủy bỏ buổi hẹn ngoài dự kiến, hay bác sĩ của quý vị được mời đi khám ở nơi khác. Chúng tôi cũng có thể làm hẹn cho những lần khám lâu hơn vì vậy xin hãy nói chuyện với nhân viên tiếp tân nếu quý vị cần thêm giờ khám bệnh. Nếu quý vị hay gia đình quý vị cần có thông dịch viên, chúng tôi có thể sắp xếp xin thông ngôn cho quý vị và xin cho chúng tôi biết khi quý vị làm hẹn.

Cuộc Hẹn Khẩn Cấp:

Phòng khám này hoạt động theo hình thức lấy hẹn trước. Trong trường hợp khẩn cấp, Y Tá của Phòng Khám chúng tôi sẽ gặp quý vị và nếu cần sẽ thu xếp để bác sĩ khám cho quý vị.

Khám xin toa thuốc:

Đối với những bệnh nhân nào cần toa để mua lại cùng loại thuốc đang uống một lần duy nhất, hay xin giấy xin phép nghỉ bệnh, chúng tôi dành khoảng thời gian từ **2 đến – 3.00 giờ chiều**, mỗi ngày để quý vị đến gặp bác sĩ mà không cần phải lấy hẹn.. **Khoảng thời gian này chỉ được dành để xin toa mua lại cùng loại thuốc đang uống hay lấy giấy nghỉ bệnh trong ngày. Quý vị không cần phải lấy hẹn. Hãy đến vào khoảng gần 2 giờ chiều để bảo đảm được gặp Bác sĩ.** Trong một vài ngày nếu đông người có thể quý vị sẽ phải chờ. Quý vị có thể điện thoại cho bàn tiếp tân để hỏi thăm về các tiêu chuẩn của những buổi hẹn này. Bác sĩ sẽ không kê toa các loại thuốc gây nghiện.

Phòng Khám Phụ Nữ gồm cả thử nghiệm phết mỏng dò ung thư cổ tử cung. Thứ Ba 1.30 – 3.00 giờ chiều tại Trung Tâm Collingwood.

Sắp xếp chăm sóc sau giờ làm việc:

Phòng Khám chăm sóc cho bệnh nhân 24 giờ mỗi ngày qua **Dịch Vụ Bác Sĩ Thay Thế Melbourne** cung cấp đầy đủ bác sĩ dự phòng thay thế cho bác sĩ của quý vị. Nhớ luôn luôn gọi cho chúng tôi trước qua số 9411 4333

Thăm Khám Tại Nhà và Điện Thoại:

Dịch Vụ Thăm Khám Tại Nhà được dành cho các bệnh nhân thường xuyên của phòng khám vì tình trạng bệnh hoạn không thể đến phòng khám được. Quý vị có thể liên lạc với các bác sĩ của phòng khám trong giờ làm việc bình thường. Nhân viên tiếp tân sẽ nhận lời nhắn của quý vị và sẽ báo cho quý vị biết khi nào bác sĩ có thể gọi lại cho quý vị. Trong trường hợp khẩn cấp chúng tôi sẽ chuyển điện thoại của quý vị cho bác sĩ hay y tá ngay lập tức và cuộc gọi này sẽ được nhân viên tiếp tân theo dõi để họ có thể hỏi quý vị một vài câu.

Giờ khám bệnh hiện nay của Bác sĩ

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
Dr Amy Nicholas		9.00 – 5.00	9.00 – 5.00	9.00 – 12.00	
Dr Richard Teague		8.30 – 12.30		8.30 – 12.30	
Dr Jenny Blackett Smith		2.00 – 6.00	10.00 – 5.30	10.00 – 5.30	10.00- 5.30
Dr Karin Halewood	10.00 – 6.00	9.30 – 6.00	9.30 -2.00		
Dr Roheela D'Cruz	8.30 – 6.00	8.30 – 6.00	8.30 – 6.00		8.30 – 6.00
Dr Kari Gleeson			8.30 -5.30		
Dr Lyn McKenzie	Currently on	Long Service	Leave		
Dr Fiona Enkelmann		8.30 – 5.30		8.30 – 5.30	
Dr Tamarra Greaves				9.30 – 5.30	
Dr Warren Guo	10.00- 5.30				1.30 – 6.00
Dr Christine Taylor	9.00 – 12.30			9.00 – 12.30	
Dr Holly Lakey	9.30 – 3.30			9.30 – 3.30	
Dr Sue Baglow	8.30 – 6.00	8.30 – 5.00	8.30 – 6.00	12.30 – 6.00	8.30 – 2.30

Phòng khám của chúng tôi đang tham gia vào chương trình huấn luyện Bác Sĩ Toàn Khoa (RACGP). Chương trình này sẽ mang lại cho chúng tôi cơ hội để tuyển dụng các bác sĩ có bằng cấp chuyên môn và đã xin theo học chương

trình đào tạo Bác Sĩ Toàn Khoa. Thời gian bác sĩ thực tập với chúng tôi thường là 6 tháng hay trong một số trường hợp có thể là 12 tháng.

Các Dịch Vụ có tại Phòng Khám:

Khám bệnh tổng quát, khám sức khỏe cho người tỵ nạn, khám bệnh tại nhà, kiểm tra sức khỏe, kế hoạch hóa gia đình, thử Pap Smear, thử thai, kiểm tra tim bằng điện tâm đồ, thăm định sức khỏe, lập kế hoạch chăm sóc, cố vấn, chích ngừa cho trẻ em và người đi du lịch, làm tiểu phẫu, khâu vết thương, liệu pháp dùng khí ni-tơ lỏng đông đặc trị các vết nám do ánh nắng và mụn cóc, cố vấn về dinh dưỡng, cố vấn và khám cho các ngành kỹ nghệ và khám da. Các Bác Sĩ của chúng tôi sẽ làm việc chặt chẽ với các y tá của phòng khám, các dược sĩ và dịch vụ y tế phụ trợ để bảo đảm chăm sóc toàn diện cho người bệnh.

Lệ phí và cách thức tính tiền: Tất cả mọi dịch vụ y khoa tại Trung Tâm Y Tế Cộng đồng North Yarra đều được tính tiền thẳng với Medicare. Để giúp chúng tôi cung cấp được dịch vụ này, quý vị phải có thẻ Medicare hiện hành. Xin bảo đảm là quý vị mang theo thẻ Medicare và thẻ Chăm Sóc Y Tế (Health Care Card) và báo cho chúng tôi biết nếu có điều gì thay đổi. **Cụm chiến binh có thể ký phiếu dịch vụ.**

Gửi tin nhắn nhắc nhở

Chúng tôi thường xuyên gửi lời nhắn SMS đến điện thoại cầm tay của quý vị nhắc nhở về cuộc hẹn – xin hãy bảo đảm cho chúng tôi biết số điện thoại cầm tay quý vị đang sử dụng để chúng tôi có thể gửi tin nhắn SMS nhắc nhở quý vị về cuộc hẹn - Nếu quý vị không muốn chúng tôi gửi lời nhắc xin làm ơn báo cho toán nhân viên tiếp tân rất thân thiện của chúng tôi biết để họ ghi vào sổ hồ sơ của quý vị.

Hệ Thống Nhắc Nhở:

Phòng Khám của chúng tôi cam kết thực hiện việc chăm sóc phòng ngừa. Thành thạo chúng tôi có thể gửi thư nhắc quý vị về dịch vụ y khoa phòng ngừa thích hợp với việc chăm sóc cho quý vị. Nếu không muốn tên mình nằm trong hệ thống này xin báo cho các nhân viên tiếp tân của chúng tôi biết. **Nếu Bác Sĩ của quý vị yêu cầu quý vị làm một thử nghiệm, điều quan trọng là quý vị phải làm hẹn ngay sau khi được thử nghiệm để có thể nhận được kết quả.** Xin bảo đảm là tất cả mọi chi tiết liên lạc của quý vị đều được cập nhật vì chúng tôi có thể cần liên lạc với quý vị nếu như các kết quả thử nghiệm bất thường.

Quản Lý Các Thông Tin Sức Khỏe Cá Nhân của Quý Vị

Hồ sơ y bạ của quý vị là những tài liệu được giữ kín. Chính sách của phòng khám chúng tôi là luôn giữ an toàn cho những thông tin y khoa cá nhân và bảo đảm là những thông tin này chỉ được giao cho các nhân viên có thẩm quyền mà thôi. Nếu muốn quý vị có thể hỏi ở bàn tiếp tân để xin một bản sao về chính sách bảo vệ sự riêng tư.

Chuyển Các Hồ Sơ Y Bạ

Nếu quý vị muốn chuyển các hồ sơ y bạ của mình đến cho một dịch vụ khác, hãy yêu cầu nơi cung cấp dịch vụ mới của quý vị gửi đơn xin chuyển hồ sơ y bạ có chữ ký của quý vị trên đó cho Dịch Vụ Y Tế Cộng Đồng North Yarra (NYCH). Hoặc quý vị cũng có thể nhờ Dịch Vụ NYCH xin hồ sơ của quý vị từ một nơi cung cấp dịch vụ khác và hãy gặp nhân viên tiếp tân để làm đơn xin chuyển hồ sơ. Đơn xin chuyển hồ sơ y bạ sẽ được cứu xét trong thời hạn 30 ngày sau khi nhận được đơn.

Quyền Hạn của Quý Vị:

Dịch vụ NYCH tôn trọng những quyền hạn căn bản của tất cả mọi thân chủ và các thành viên trong cộng đồng được đề đạt những ý kiến phản hồi xây dựng một cách kín đáo cả khen ngợi lẫn than phiền về các dịch vụ của NYCH và những phê bình hay khiếu nại này đều được giải quyết một cách công bằng và hiệu quả.

Những đơn khiếu nại hay đề nghị bằng văn bản có thể được bỏ vào thùng thư Góp Ý (Suggestion Box), được đặt tại bàn Tiếp Tân ở mỗi trung tâm, hay đưa cho bất kỳ một nhân viên hay thành viên nào trong Ban Quản Trị

Dịch Vụ NYCH cũng hoan hỉ đón nhận những khiếu nại bằng lời nói. Những khiếu nại bằng lời này có thể về các vấn đề nhỏ nhặt mà bình thường không cần phải viết thành văn bản như về bề ngoài của trung tâm, giờ hẹn bị trễ nãi. Xin làm ơn tự nhiên nói chuyện với người đứng đầu Toán Tiếp Tân tại các trung tâm Fitzroy hay Collingwood.

Chúng tôi muốn biết nếu quý vị có điều gì cần đề nghị

Xin cứ tự nhiên nói chuyện với bác sĩ của quý vị hay nhân viên tiếp tân nếu quý vị có điều gì muốn đề nghị hay than phiền. Quản Đốc Phòng Khám luôn có mặt để nói chuyện với quý vị. Xin nói chuyện với nhân viên tiếp tân để họ sắp xếp việc này cho quý vị. Quý vị cũng có thể thích viết thư cho chúng tôi hơn hay sử dụng thùng thư góp ý của chúng tôi. Chúng tôi rất xem trọng những điều quý vị quan tâm, đề nghị hay than phiền. Tất cả mọi khiếu nại đều sẽ được mang ra thảo luận ở cấp quản trị và sẽ được trả lời cho quý vị bằng văn bản. Tuy nhiên nếu quý vị muốn, chúng tôi có thể đưa vấn đề lên cấp cao hơn nữa và giả như quý vị muốn vấn đề được bàn thảo ở ngoài trung tâm, lúc ấy có thể có vài chọn lựa như Hội Đồng Đẳng Bạ Y Khoa, Y Sĩ Đoàn AMA hay Ủy Hội Đặc Trách Khiếu Nại về Chăm Sóc Y Tế tại

VICTORIA

Ủy Viên Dịch Vụ Y Tế Victoria
Lầu 30, 570 Bourke Street Melbourne, VIC 3000
ĐT: 03 8601 5222
Vùng Nông Thôn gọi số: 1800 136 066