

# نشرة معلومات عن العيادة الطبية

مركز نورث يارا الصحي

## North Yarra Community Health

75 Brunswick Street  
Fitzroy  
Vic 3065

هاتف: 03 9411 3555 - فاكس: 03 9411 3500

الأطباء العاملون في هذه العيادة:

Dr Paul McCartney , Dr Peter Wright , Dr Simon Wilding, Dr John Scopel , Dr Ohnmar John, Dr Jacinthe Roy  
Dr Tania Nishimura , Dr Sam Green , Dr Katy Harrison, Dr Lara Kelly

دوام العيادة (مع موعد مسبق):

من الاثنين إلى الجمعة السبت  
9 صباحاً - 6 مساءً  
9 صباحاً - 12 ظهراً. يوم الأحد: العيادة مغلقة

### المواعيد:

يرجى الإتصال بالرقم 9411 3555 لترتيب موعد وسنبدل جهدنا لإعطائكم موعد حسب الوقت الذي تفضلونه، علماً بأنه للحالات الطارئة الأولوية دائماً. سيحاول موظفو الاستقبال الإتصال بكم إذا كان هناك أي إلغاء غير منتظر للموعد، أو إذا تم استدعاء طبيبك. هناك أوقات أطول للاستشارة إذا كنتم بحاجة لذلك، ولكن اطلبوا مسبقاً من موظفة الاستقبال ترتيب موعد أطول لكم. إذا كنتم (أو أحد أفراد عائلتكم) بحاجة لمتزجم قولوا لنا ذلك عندما تحجزون موعدكم لنتمكن من تأمين ذلك.

### المواعيد الطارئة:

تعمل هذه العيادة حسب نظام المواعيد. أما في الحالات الطارئة فستقوم ممرضتنا برؤيتكم، وعند اللزوم سترتب الأمر لكي يراكم الطبيب. عيادة المرأة السليمة **Well Women's' Clinic**: وتشمل فحوصات مسحة عنق الرحم. الخميس من الساعة 130 حتى 3 بعد الظهر في مركزنا الواقع في 75 برانزويك ستريت، فينزروي

### تدابير الرعاية بعد ساعات الدوام:

تقدم العيادة رعاية على مدار 24 ساعة للمرضى من خلال خدمة ملبورن الطبية البديلة التي تقدم خدمة كاملة داعمة لطبيبتكم، ولكن دائماً اتصلوا بنا أولاً على الرقم 9411 3555.

### الزيارات المنزلية والهاتفية:

تتوافر الزيارات المنزلية للمرضى العاديين الذين تمنعهم حالتهم الصحية من الحضور إلى العيادة. يمكن الإتصال بالأطباء خلال ساعات العمل العادية وسوف يتم استلام مرسال وتخبركم موظفة الاستقبال بالوقت الذي يرجح أن يعاود الطبيب الإتصال بكم. أما في الحالات الطارئة فسيتم تحويل مكالمتكم دائماً إلى طبيب أو ممرضة وستقوم موظفة الاستقبال بفحص مدى استعجال حالتكم من خلال بعض الأسئلة التي قد تطرحها عليكم.

### الحصص الحالية للأطباء:

	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة
Dr Paul McCartney		9.00 – 2.00	9.00 – 6.00	9.00 - 6.00	
Dr Simon Wilding		2.00 – 5.00		9.00 – 12.00	
Dr Tania Nishimura		9.00 – 12.00			
Dr Sam Green		1.00 – 5.00	9.00 – 5.00		
Dr Peter Wright		9.00 - 12.00	9.00 – 12.00		9.00 – 12.00
Dr Katy Harrison		2.00 - 6.00	9.00 – 1.00		9.00 – 5.00
Dr Jacinthe Roy	9.00 – 6.00	9.00 – 6.00			9.00 – 6.00
Dr John Scopel	12.00 – 5.30			1.00 – 5.30	1.30 – 5.00
Dr Ohnmar John		9.00 – 6.00			
Dr Lara Kelly		9.00 – 6.00	9.00- 6.00		10.00- 6.00

حالياً نشارك عيادتنا في برنامج تدريبي RACGP يتيح لنا المجال لتوظيف أطباء مؤهلين كلياً وقد قدموا طلبات للحصول على تدريب اختصاصي في عيادة عامة. مدة التدريب تكون عادة ستة أشهر علماً بأنهم أحياناً يبقون معنا لغاية سنة.  
الخدمات المتاحة:

# نشرة معلومات عن العيادة الطبية

## مركز نورث يارا الصحي

الاستشارات الطبية العامة، وصحة اللاجئين، والزيارات المنزلية، والفحوصات، وتنظيم الأسرة، ومسحة عنق الرحم، فحوصات الحمل، تخطيط القلب، فحص القلب، فحوصات صحية وخطط الرعاية والإرشاد والتطعيم وصحة الأطفال ولقاحات السفر والعمليات البسيطة، وتقطيب الجروح، والعلاج بالليزر وجين السائل المتجمد لحرق الثآليل وبقع الشمس، والاستشارة الغذائية، والاستشارات والنصائح الطبية المتعلقة بالعمل، وفحوصات الجلد.

ويعمل أطباؤنا عن قرب مع الممرضات في الموقع، والصيادلة والخدمات الصحية المساعدة، من أجل ضمان تقديم رعاية شاملة. **ترتيبات الرسوم وإصدار الفواتير:** يتم تسديد كلفة الخدمة الطبية كلها في مركز نورث يارا الصحي المحلي من خلال نظام الرعاية الصحية مديكير، لذلك نحتاج لتفاصيل بطاقة المديكير الحالية إضافة إلى بطاقة الرعاية الصحية خاصتك. يرجى أن تتأكد من إحضار بطاقتك معك وإخبارنا بأي تغييرات قد تحدث. **بالنسبة للمحاربين القدامى فيمكنهم توقيع القسيمة.**

### تذكيرك بالموعد بواسطة إس إم إس SMS

نرسل تذكيراً لك بالموعد بواسطة رسالة قصيرة على موبايلك، فتأكد من أنك قدمت لنا رقم هاتفك الحالي. أما إذا كنت لا تود أن نرسل لك تذكيراً بموعدك فترجو أن تخبر فريق موظفي الاستقبال اللطاف لكي يتركوا ملاحظة في ملفك.

### نظام تذكير الناس بمواعيدهم

تلتزم عيادتنا بالرعاية الوقائية، لذا قد نرسل لك من حين لآخر إخطاراً لنعرض عليك خدماتنا الصحية الوقائية الملائمة للعناية بك. فإذا كنت لا ترغب بتلقي هكذا إخطارات نرجو أن تعلم وظيفة الاستقبال بذلك. **إذا كان طبيبك قد طلب فحصاً لك فمن المهم أن تجري موعداً بأقرب وقت ممكن بعد إجراء الفحص لكي يتم إعطاؤك النتائج.** فتأكد من تزويدنا بكل تفاصيل الاتصال بك الجديدة لأنه يلزمنا أن نتصل بك إذا كانت نتائجك غير طبيعية.

### إدارة معلوماتك الصحية الخاصة

يعتبر سجلك الصحي مستنداً خاصاً وسرياً. وسياسة هذه العيادة هي الحفاظ على أمن المعلومات الصحية الخاصة في جميع الأوقات لضمان إتاحة هذه المعلومات فقط للأفراد العاملين المخولين. تتوفر نسخة عن سياستنا الخاصة بالخصوصية في مكتب الاستقبال، عند الطلب.

### نقل السجلات الطبية

إذا كنت ترغب بنقل سجلك الصحي إلى مقدم خدمة آخر أطلب الخدمة الجديدة أن ترسل استمارة طلب نقل موقعاً منك إلى مركز نورث يارا الصحي. كذلك الأمر إذا كنت تود نقل سجلاتك من خدمة أخرى إلى مركز نورث يارا الصحي تحدث إلى موظفة الاستقبال لتعطيك طلب نقل، وسيتم تسبير معاملة نقل السجلات الصحية خلال 30 يوماً من تلقي الطلب.

### حقوقك:

مركز نورث يارا الصحي يحترم الحق الأساسي للعلاء وأفراد المجتمع في الحصول على وسيلة سهلة وسريّة وبناءة لتقديم ملاحظات إيجابية أو سلبية حول خدمات المركز، وفي قيام الجهة المختصة بالتعامل مع هذه الملاحظات أو الشكاوى بطريقة منصفة وكفوءة.

**يمكن وضع الشكاوى أو الاقتراحات الخطية في "صندوق الاقتراحات" الموجود على مكتب الاستقبال في كل مركز، أو إعطاؤها إلى أحد أفراد طاقم العمل أو أحد أعضاء المجلس الإداري.**

كذلك، يستقبل مركز نورث يارا الصحي الشكاوى الشفهية التي قد تدور حول موضوع بسيط لا يصل إلى درجة تقديم شكوى خطية في سياق الأوضاع العادية، مثلاً منظر المراكز أو التأخير في أوقات المواعيد. نرجو أن نتحدثوا عن الأمر مع رئيس فريق موظفي الاستقبال وبكل صراحة وحرية، سواء أكان ذلك في مركز فيتزروي أو في كولينغود.

**إذا كان لديكم أي اقتراح نود الإصغاء إليكم.**

نرجو أن تشعروا بحرية مطلقة في التحدث إلى طبيبك أو موظف الاستقبال إذا كان لديكم أي اقتراح أو شكوى. إن مدير العيادة موجود أيضاً ليتحدث إليكم فاطلبوا من موظف الاستقبال ترتيب ذلك. ربما كنت تفضل أن تكتب إلينا أو تستعمل صندوق الاقتراح. إننا نستمع إلى اهتماماتكم واقتراحاتكم وشكاواكم بجدية. يجري مناقشة جميع الشكاوى على مستوى الإدارة ويتم الردّ خطياً. ولكن، إذا كنتم تودون التحدث بالموضوع بشكل إضافي وتشعرون بأنكم بحاجة لمناقشته خارج المركز فهناك عدة خيارات متاحة بما في ذلك مجلس التسجيل الطبي، نقابة الأطباء الأستراليين أو مفوضية شكاوى الرعاية الصحية على العنوان والتفاصيل التالية:

### ولاية فكتوريا

مفوض الخدمات الصحية في فكتوريا  
الطابق 30، 570 بورك ستريت ملبورن

هاتف: 03 8601 5222

الرقم الإقليمي للمكالمات المجانية: 1800 136 066

Victorian Health Services Commissioner

Level 30, 570 Bourke Street Melbourne, VIC 3000