

North Yarra Community Health

75 Brunswick Street
Fitzroy
Vic 3065

Τηλέφωνο: 03 9411 3555 - Φαξ: 03 9411 3500

Ιατροί που παρέχουν υπηρεσίες σε αυτό το ιατρείο:

Dr Paul McCartney
Dr Peter Wright
Dr Simon Wilding
Dr Lara Kelly

Dr John Scopel
Dr Ohnmar John
Dr Tania Nishumura

Dr Katy Harrison
Dr Jacinthe Roy
Dr Sam Green

Ώρες λειτουργίας ιατρείου (με ραντεβού):

Δευτέρα – Παρασκευή: 8:30 πμ – 6:00 μμ
Σάββατο: 9:00 πμ – 12 το μεσημέρι

Κυριακή: Κλειστό

Ραντεβού:

Για ραντεβού καλέστε στο τηλέφωνο 9411 3555. Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να κλείσουμε μια ώρα που σας βολεύει. Προτεραιότητα δίνεται πάντα στα επείγοντα περιστατικά και το προσωπικό μας στην υποδοχή θα επιδιώξει να επικοινωνήσει μαζί σας σε περίπτωση που ακυρωθεί απρόοπτα το ραντεβού ή αν ο γιατρός σας κληθεί εκτός ιατρείου και απουσιάζει. Παρέχεται η δυνατότητα επιμήκυνσης του χρόνου εξέτασης, έτσι εάν χρειάζεστε πρόσθετο χρόνο θα πρέπει να το αναφέρετε στο προσωπικό υποδοχής. Εάν είτε εσείς είτε κάποιο μέλος της οικογένειάς σας χρειάζεστε διερμηνέα, μπορούμε να το φροντίσουμε εφόσον μας το αναφέρετε όταν κλείνετε το ραντεβού.

Ραντεβού σε περίπτωση ανάγκης:

Το ιατρείο αυτό λειτουργεί με ραντεβού. Σε περίπτωση ανάγκης, θα σας δει η Κλινική Νοσοκόμα του ιατρείου μας και, αν χρειαστεί, θα κανονίσει να σας δει γιατρός.

Κλινική Γυναικών, συμπεριλαμβανομένου του τεστ Παπανικολάου. Πέμπτη 1:30 πμ – 3:00 μμ στο Κέντρο μας, στη διεύθυνση: 75 Brunswick St Fitzroy

Διευθετήσεις για περίθαλψη μετά τις εργάσιμες ώρες:

Το ιατρείο παρέχει περίθαλψη στους ασθενείς επί 24ώρου βάσεως με αναπληρωτές γιατρούς από την **Melbourne Medical Locum Service**, οι οποίοι παρέχουν πλήρη εφεδρική κάλυψη στο γιατρό σας. Πάντοτε, θα πρέπει πρώτα να καλείτε στο 9411 3555.

Επισκέψεις κατ' οίκου και επικοινωνία από τηλεφώνου:

Οι κατ' οίκου επισκέψεις γίνονται για τακτικούς ασθενείς που η κατάστασή τους δεν τους επιτρέπει να προσέλθουν στο ιατρείο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους γιατρούς μας τις ώρες λειτουργίας του ιατρείου. Το προσωπικό στην υποδοχή θα μεταφέρει το μήνυμά σας και θα σας ενημερώσει για το πότε ο γιατρός είναι πιθανόν να σας πάρει πίσω. Σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού, συνδέεστε πάντοτε με το γιατρό, ή νοσοκόμα, και ένας υπάλληλος από την υποδοχή θα παρακολουθεί το τηλεφώνημά σας και ενδέχεται να σας κάνει μερικές ερωτήσεις.

Ωράριο γιατρών

	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή
Dr Paul McCartney		9.00 – 2.00	9.00 – 6.00	9.00 - 6.00	
Dr Simon Wilding		2.00 – 5.00		9.00 – 12.00	
Dr Tania Nishimura		9.00 – 12.00			
Dr Sam Green		1.00 – 5.00	9.00 – 5.00		
Dr Peter Wright		9.00 - 12.00	9.00 – 12.00		9.00 – 12.00
Dr Katy Harrison		2.00 - 6.00	9.00 – 1.00		9.00 – 5.00
Dr Jacinthe Roy	9.00 – 6.00	9.00 – 6.00			9.00 – 6.00
Dr John Scopel	12.00 – 5.30			1.00 – 5.30	1.30 – 5.00
Dr Ohnmar John		9.00 – 6.00			
Dr Lara Kelly		9.00 – 6.00	9.00- 6.00		10.00- 6.00

Το ιατρείο μας συμμετέχει επί του παρόντος στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του κολεγίου RACGP. Το πρόγραμμα αυτό μας δίνει την ευκαιρία να απασχολήσουμε προσοντούχους Γιατρούς που επιδιώκουν εξειδίκευση στη Γενική (Οικογενειακή) Ιατρική. Το χρονικό διάστημα εξειδίκευσης είναι συνήθως 6 μήνες, αν και μερικές φορές οι γιατροί αυτοί μπορεί να είναι και 12 μήνες μαζί μας.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

Γενικές ιατρικές συμβουλές, υγεία προσφύγων, επισκέψεις κατ' οίκον, γενικές ιατρικές εξετάσεις (τσέκαπ), οικογενειακός προγραμματισμός, τεστ Παπανικολάου, τεστ εγκυμοσύνης, ΗΚΓ: εξέταση καρδιάς, αξιολογήσεις κατάστασης υγείας, προγράμματα περίθαλψης, παροχή συμβουλών, εμβολιασμός: για παιδιά και ταξίδια, μικροχειρουργικές επεμβάσεις: συρραφή πληγών, θεραπεία σκουρόχρωμων κηλίδων και κρεατοελιών εφαρμόζοντας ψύξη με υγρό άζωτο, διατροφικές συμβουλές, εξετάσεις και ιατρικές συμβουλές σε εργαζομένους και έλεγχο δερματικών παθήσεων.

Προκειμένου να υπάρξει πλήρης περίθαλψη, οι Γιατροί μας συνεργάζονται στενά με τις νοσοκόμες, φαρμακοποιούς και παραϊατρικές υπηρεσίες που βρίσκονται στους χώρους του ιατρείου

Αμοιβή και διευθετήσεις χρέωσης: Όλες οι ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται στο North Yarra Community Health χρεώνονται απευθείας στο Medicare. Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε αυτή την εξυπηρέτηση, χρειάζεται να έχουμε τα στοιχεία της ισχύουσας κάρτας Medicare καθώς και τα στοιχεία της κάρτας σας Health Care Card. Φροντίστε να έχετε τις κάρτες αυτές μαζί σας και ενημερώστε μας για τυχόν αλλαγές. **Οι παλαιόμαχοι μπορούν να υπογράψουν το παραστατικό παροχής υπηρεσιών.**

Υπενθυμίσεις με SMS

Σε τακτά διαστήματα, σας στέλνουμε μήνυμα SMS στο κινητό σας για να σας υπενθυμίσουμε το ραντεβού σας – φροντίστε να μας δώσετε τον σημερινό σας αριθμό κινητού για να μπορείτε να λάβετε από εμάς υπενθυμίσεις με SMS – εάν δεν επιθυμείτε να σας στέλνουμε υπενθύμιση, παρακαλείστε να ενημερώσετε το προσωπικό στην υποδοχή για να το σημειώσουν στο φάκελό σας.

Σύστημα υπενθυμίσεων:

Το ιατρείο μας είναι υπέρ της πρόληψης στο θέμα της περίθαλψης. Κάθε τόσο, μπορεί να σας στέλνουμε σημείωμα/υπενθύμιση προσφέροντάς σας υπηρεσίες πρόληψης ενδεικνυόμενες για τη φροντίδα σας. Εάν δεν επιθυμείτε να συμμετάσχετε στο σύστημα αυτό, παρακαλείστε να το αναφέρετε στην υποδοχή. **Εάν ο Γιατρός σας ζητήσει να κάνετε κάποιο τεστ, είναι σημαντικό μόλις ολοκληρώσετε το τεστ να κλείσετε ραντεβού για να πάρετε τα αποτελέσματα.** Φροντίστε όλα τα στοιχεία επικοινωνίας με σας να είναι ενημερωμένα σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας όταν τα αποτελέσματα δεν είναι φυσιολογικά.

Διαχείριση των προσωπικών σας στοιχείων υγείας

Το ιατρικό σας ιστορικό είναι εμπιστευτικό έγγραφο. Είναι η πολιτική αυτού του ιατρείου να τηρούνται πάντοτε ασφαλή τα προσωπικά στοιχεία που αφορούν στην υγεία σας και να διασφαλίζεται ότι τα στοιχεία αυτά διατίθενται μόνο σε εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού. Αντίγραφο της πολιτικής απορρήτου του ιατρείου μας διατίθεται από την υποδοχή, εφόσον ζητηθεί.

Μεταφορά ιατρικών αρχείων

Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε το φάκελό σας σε άλλο πάροχο υπηρεσιών, παρακαλείστε να ζητήσετε από το νέο πάροχο να αποστείλει στο NYCH έντυπη αίτηση, υπογραμμένη από εσάς. Εναλλακτικά, εάν θα θέλατε το NYCH να πάρει το φάκελό σας από κάποιον άλλο πάροχο υπηρεσιών, παρακαλείστε να απευθυνθείτε στο γραφείο υποδοχής για την αίτηση μεταφοράς. Οι αιτήσεις για τη μεταφορά αρχείων που αφορούν στην υγεία διεκπεραιώνονται μέσα σε 30 ημέρες αφότου ληφθεί το αίτημα.

Τα δικαιώματά σας:

Το NYCH σέβεται το βασικό δικαίωμα όλων των πελατών και των μελών της κοινότητας να έχουν μια προσπελάσιμη, εμπιστευτική και επικοινωνιακή οδό παροχής θετικής ή αρνητικής ανάδρασης σχετικά με τις υπηρεσίες του NYCH και τα σχόλια ή παράπονα αυτά να αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αποτελεσματικό τρόπο.

Γραπτά παράπονα, ή υποδείξεις, μπορείτε να τα τοποθετείται στο Κιβώτιο Υποδείξεων (Suggestion Box), που σε όλα τα κέντρα βρίσκεται στην Υποδοχή, ή να τα δώσετε σε ένα μέλος του προσωπικού ή του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το NYCH κάνει δεκτά και τα προφορικά παράπονα. Τα προφορικά παράπονα μπορεί να αφορούν σε δευτερεύοντα θέματα που υπό κανονικές συνθήκες δεν θα οδηγούσαν στην υποβολή γραπτού παραπόνου π.χ. για την εξωτερική εμφάνιση των κέντρων, καθυστερήσεις στα ραντεβού. Νοιώστε ελεύθερα να μιλήσετε με τον/την Επικεφαλής της Ομάδας Υποδοχής στο κέντρο του Fitzroy ή του Collingwood.

Εάν έχετε κάποια υπόδειξη, θα θέλαμε να την ακούσουμε.

Εάν έχετε να κάνετε κάποια υπόδειξη ή παράπονο, νοιώστε ελεύθερα να το αναφέρετε στο γιατρό σας ή στην υποδοχή. Μπορείτε επίσης να το συζητήσετε και με τον υπεύθυνο του Ιατρείου. Ρωτήστε στην υποδοχή και αυτοί θα σας διευκολύνουν σε αυτό. Ίσως όμως να προτιμάτε να μας στείλετε γράμμα ή να κάνετε χρήση του κιβωτίου υποδείξεων. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις ανησυχίες, τις υποδείξεις και τα παράπονά σας. Όλα τα παράπονα συζητούνται σε επίπεδο διεύθυνσης και συντάσσεται γραπτή απάντηση. Παρόλα αυτά, αν επιθυμείτε να πάει το θέμα παραπέρα και αισθάνεστε ότι χρειάζεται να το συζητήσετε εκτός του κέντρου, έχετε διάφορες επιλογές όπως να αποταθείτε στην αρμόδια αρχή άσκησης ιατρικού επαγγέλματος (Medical Registration Board), τον Ιατρικό Σύλλογο Αυστραλίας (AMA) ή την Επιτροπή Παραπόνων Υγειονομικής Περίθαλψης (Health Care Complaints Commission)