



Y Tế Cộng đồng North Yarra – Thông tin về lệ phí cho năm 2010

Theo chính sách của chính phủ, các lệ phí đã được thay đổi cho các dịch vụ sau đây:

- Các ngành y tế liên hệ – Khoa Dinh dưỡng, Liệu pháp Lao động, Vật lý Trị liệu, Trị liệu bàn chân và Trị liệu Ngôn ngữ
- Vụ việc cá nhân/ Tham vấn – chỉ tính cho những người có lợi tức cao
- Một số việc khám điều dưỡng

Khi sử dụng những dịch vụ trên, quý vị sẽ được yêu cầu điền một Tờ Tự Khai Lợi Tức và thảo luận ngắn về lệ phí với chuyên viên cung cấp dịch vụ cho quý vị. Mức lệ phí mà quý vị được yêu cầu phải trả sẽ tùy thuộc vào:

- Mức lợi tức của quý vị
- Khả năng thanh toán của quý vị

Các mức lệ phí hiện nay gồm có:

Mức thấp	\$8.50
Mức trung bình	\$13
Mức cao	\$43

Những thân chủ trả lệ phí ở mức thấp hoặc trung bình sẽ không phải trả tiền nhiều hơn ba lần khám trong mỗi hai tuần lễ, không kể số lần hẹn mà họ đến khám.

Thân chủ có thể phải trả lệ phí nếu họ đã có hẹn nhưng không đến, trừ phi họ đã có báo trước 24 giờ, hoặc trong những trường hợp không tiên liệu được.

Bất cứ lúc nào, quý vị cũng có thể yêu cầu xét định lại mức lệ phí phải trả của mình – hãy nói với chuyên viên cung cấp dịch vụ cho quý vị. Lệ phí có thể được bãi bỏ hoặc giảm bớt nếu cần thiết.

Những trường hợp miễn trừ khỏi trả lệ phí:

Các nhóm thân chủ sau đây được miễn trả lệ phí:

- Những người vô gia cư
- Những người Thổ dân
- Những người tị nạn mới đến
- Con em của những người có thể chăm sóc sức khỏe
- Thanh thiếu niên trong hạn tuổi từ 13 – 18.

Không tính lệ phí cho các dịch vụ:

- Khám kiểm tra hoặc khám cho các mục đích quảng bá về y tế
- Tham vấn vụ việc cá nhân cho những người có lợi tức thấp hoặc trung bình
- Những dịch vụ điều dưỡng được cơ quan Medicare trang trải

Khi đã được định mức lệ phí phải trả và quý vị nghĩ rằng mức lệ phí đó không công bình hoặc quý vị không thể trả nổi, quý vị được quyền khiếu nại. Quý vị có thể khiếu nại bằng cách nói chuyện trực tiếp với chuyên viên cung cấp dịch vụ cho quý vị, hoặc sử dụng thủ tục khiếu nại của Y Tế Cộng đồng North Yarra. Quý vị có thể chọn người đại diện để giúp cho quý vị trong tiến trình này. Quý vị cũng có quyền khiếu nại đến vị Ủy Viên Dịch Vụ Y Tế.

Tất cả các thân chủ sẽ nhận được cùng một chất lượng cho việc chăm sóc sức khỏe và sẽ được cung cấp các quyền lợi giống nhau bất luận mức lệ phí nào mà họ đã trả. Không một thân chủ nào bị từ chối không được cung cấp một dịch vụ vì họ không thể trả nổi lệ phí.

Những phụ phí sẽ được tính đối với dược phẩm, các hỗ trợ và thiết bị khác đã được kê toa là một phần trong việc chăm sóc sức khỏe cho thân chủ.